



# Внедрение Пушкинской карты как фактор изменений в работе учреждений культуры

Рябев Василий – зам. директора по развитию Мурманского областного краеведческого музея, кандидат социологических наук, доцент кафедры истории и права Мурманского арктического университета

# Программа «Пушкинская карта»

Пушкинская карта – специальная банковская карта для россиян от 14 до 22 лет



На карту поступают деньги от государства – 5 тысяч рублей ежегодно



Эту сумму участники программы могут потратить на культурный досуг: музеи, театры, филармонии, консерватории и другие учреждения



# Программа «Пушкинская карта»

## Что для этого нужно?

- оставить заявку в приложении «Госуслуги Культура». Зайти в него можно по своей учетной записи на «Госуслугах»

или

- посетить отделение банка – участника программы



ПУШКИНСКАЯ КАРТА

## Где искать мероприятия?

- на портале «Культура.РФ»
- на сайтах культурных организаций с пометкой «Оплатить Пушкинской картой»
- в приложении «Госуслуги Культура»



ПУШКИНСКАЯ КАРТА



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Самостоятельно пополнить Пушкинскую карту или снять с нее наличные средства **нельзя**



ПУШКИНСКАЯ КАРТА



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Портал PROКультура.РФ

**PRO КУЛЬТУРА.РФ** ГОАУК «Мурманский областной краеведческий музей» 100 Оповеще

Учреждение  
Места  
**События**  
Обзоры  
Трансляции  
Цифровая культура  
Рассылки  
Социальные сети  
Виджеты  
Фильмы  
Блог  
Служба поддержки 34  
Банковские счета  
Терминалы  
Пушкинская карта

v1-84-0-14563cb1

## Создание события

**i** Чтобы ваше событие успешно прошло модерацию, изучите [правила оформления](#). Служба поддержки: 8 (800) 200-37-17. [Полезные материалы для работы с анон](#)

### Основная информация

**Изображение** \* **i** **Название** \* **i** «» — ⚡

**+**  
Загрузить Символов: 0 / 90

**Категория** \* **i** **Возрастное ограничение** \* **i**

Участвует в проекте «Пушкинская карта»

**Цена** **Макс. цена**

**₽**  **₽**  Бесплатно

Пожалуйста, укажите цену или диапазон цен. Для бесплатных событий поставьте «Бесплатно».

**Ссылка на покупку билетов** \* **i**

**Теги** **i**



# Билетная система

ВМУЗЕЙ

🏠 Организация

🏛️ Площадки

👤 Контроль

🎫 Билеты

Входные билеты

События

Отмена билетов

🔄 Возвраты

📊 Отчеты

✉ supportmuseum@vmuzey.com

📞 +7 (812) 987-75-40

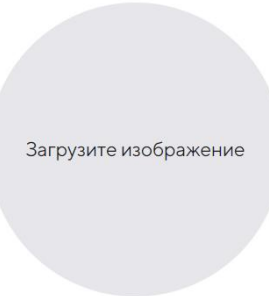


Пушкинская карта



Ваш ID

## ЗАГРУЗИТЕ ФОТОГРАФИИ К ВАШЕМУ СОБЫТИЮ



## ЗАГРУЗИТЕ ПРЕВЬЮ СОБЫТИЯ



Пример отображения превью на сайте:



**НАЗВАНИЕ**

♥ 44 часы работы, город

## ПУШКИНСКАЯ КАРТА

Создать событие по Пушкинской карте

# Музеи региона, подключенные к ПК



# Новые форматы проведения мероприятий



## 2023 Обзорная экскурсия (+ входной билет)

ЭКСПУРСИЯ 16+

- Мурманск, улица Академика Павлова, 1А
- 1 января – 31 декабря

### Оплата Пушкинской картой

Можно оплатить один билет из заказа. Сервисный сбор составит 0 Р. Условия

Коллективная покупка

Экскурсия проходит ежедневно в рабочие дни музея в 13:00 и 15:00. Продолжительность: 75 минут. Гости узнают о переселенцах из Кольского края: как они попали на Крайний Север? Как выжили, чем питались, на кого охотились и для чего построили лабиринты? Куда ушли перебежцы эсэлов и рыболовы, какой коренной народ Севера пришел им на помощь? Посетители расскажут о первых русских поселенцах Третьего берега – поморы, умельцы мореходов и ремесленники. В посещенном им зале можно увидеть настоящие поморские судно, наметы знаменитых кадров, в том числе: знаменитых годы Крайней войны: Восточного фронта.



### Билеты

ТИП БИЛЕТА

Входной билет  
от 250 Р

За один раз можно купить не больше 10 билетов

ДАТА

Действует до 31 декабря

КАТЕГОРИЯ БИЛЕТА

Взрослые (граждане РФ)

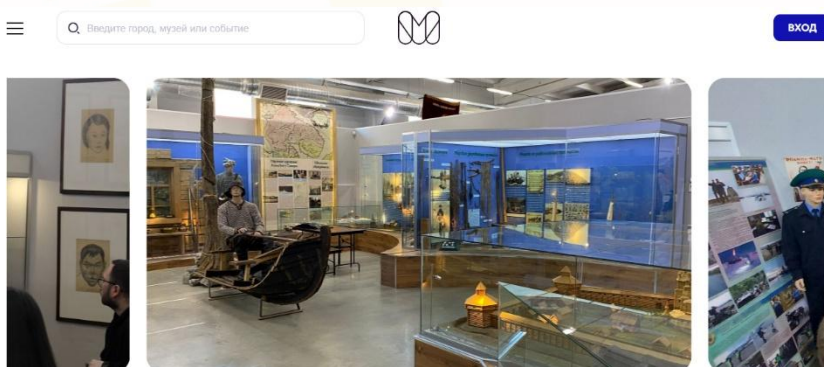
480 Р

Студенты

350 Р

Полный льготный билет

250 Р



## Тематическая экскурсия

ЭКСПУРСИЯ 12+

- Мурманск, улица Академика Павлова, 1А
- 17 июля – 31 декабря

### Оплата Пушкинской картой

Можно оплатить один билет из заказа. Сервисный сбор составит 0 Р. Условия

Коллективная покупка

Тематическая экскурсия проводится специалистом музея по конкретной тематике экспозиции или временной выставки. В отличие от обзорной экскурсии, на тематической экскурсии посетитель узнает факты о конкретном историческом периоде или обитателях животного мира. Музей проводит разнообразие тематических экскурсий, в том числе по заказу посетителей. Если тематическая экскурсия не заявлена в афише музея, обязательна предварительная запись по телефону!

Тематика экскурсий:



### Билеты

ТИП БИЛЕТА

Входной билет  
от 200 Р

За один раз можно купить не больше 10 билетов

ДАТА

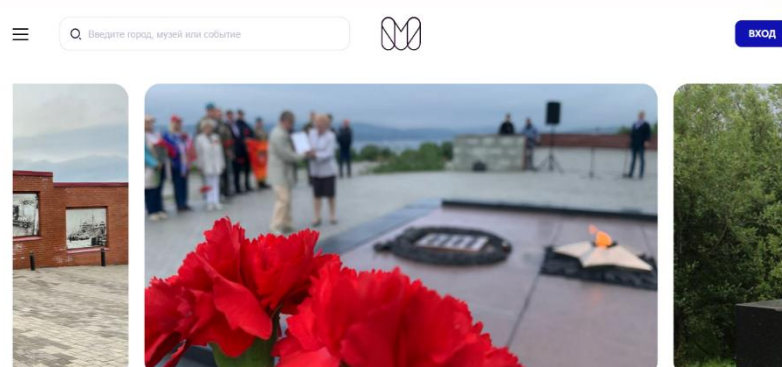
Действует до 31 декабря

КАТЕГОРИЯ БИЛЕТА

Тематическая экскурсия

200 Р

При оплате Пушкинской картой сервисный сбор не взимается.  
Билет именной, потребует при входе предъявить



## Автобусная экскурсия «Мурманск – Город герой»

АВТОБУСНАЯ ЭКСПУРСИЯ 16+

- Мурманск, улица Академика Павлова, 1А
- 21 октября 2023, 15:00-16:30

### Оплата Пушкинской картой

Можно оплатить один билет из заказа. Сервисный сбор составит 0 Р. Условия

Коллективная покупка

21 октября в 15:00 состоится автобусная экскурсия по г. Мурманску «Мурманск – Город герой». Специалисты Краеведческого музея приглашают всех желающих познакомиться с важной историей города и памятниками военной истории. Экскурсанты увидят памятник на месте, где 4 октября 1916 года был основан город Романов-на-Мурмане, первые каменные дома Мурманска. Жители и гости столицы Заполярья посетят мемориал защитникам Советского Заполярья в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.), Памятник стойкости и мужеству мурманчан в годы Великой Отечественной войны. Гости мероприятия посетят исторический город в 1920-1930 гг. Вы узнаете

### Билеты

Событие прошло 21 октября, 2023 г.  
Посетите похожие события

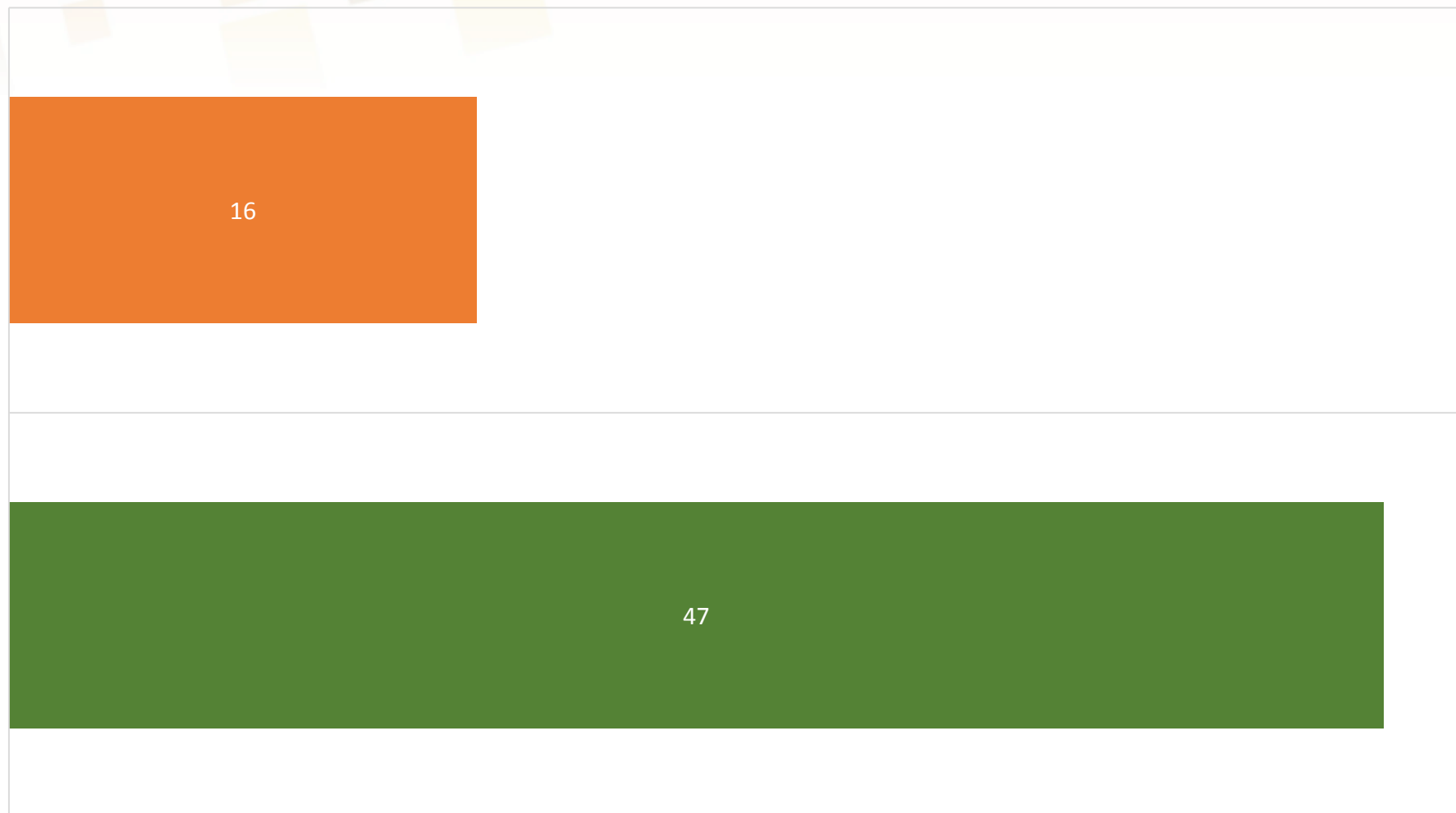
# Количество мероприятий по ЦК Мурманского областного краеведческого музея

1-2 кв. 2022

16

1 кв. 2023

47







Встречи

### Интерактивная программа «Хороший день в музее»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 История

Декоративно-прикладное искусство

Для детей



Обучение

### Мастер-класс «Пасхальные мотивы»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 Декоративно-прикладное искусство

Мастер-классы Пасха

📅 16 апреля 2023 г.



Обучение

### Интерактивная программа «Саамская гостиная»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 Для детей

Для молодежи

Народная культура

Передвижная выставка



Экскурсии

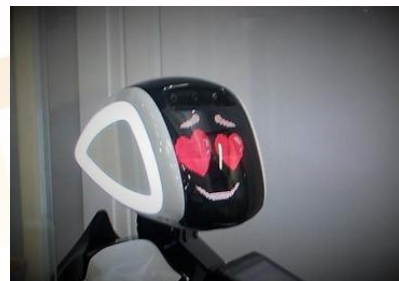
### Интерактивная площадка «Море волнуется»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 Для детей

Для молодежи

📅 20 февраля 2023 г.



Встречи

### Культурная программа «Если в сердце любовь»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 Для детей

Для молодежи

День всех влюбленных

📅 11 февраля 2023 г.



Экскурсии

### Интерактивная экскурсия «Морем живем – морем кормимся»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 История Декоративно-прикладное искусство

Для детей

Для молодежи

📅 5 февраля 2023 г.



Встречи

### Музейная лаборатория «В объективе микроскопа»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 Естественные науки

Наука и техника

Для детей

Уроки

Биология



Встречи

### Интерактивная площадка «Оружие Победы»

📍 Мурманский областной краеведческий музей / Мурманская обл, г Мурманск, ул Академика Павлова, д 1А

🏷 История

Для детей

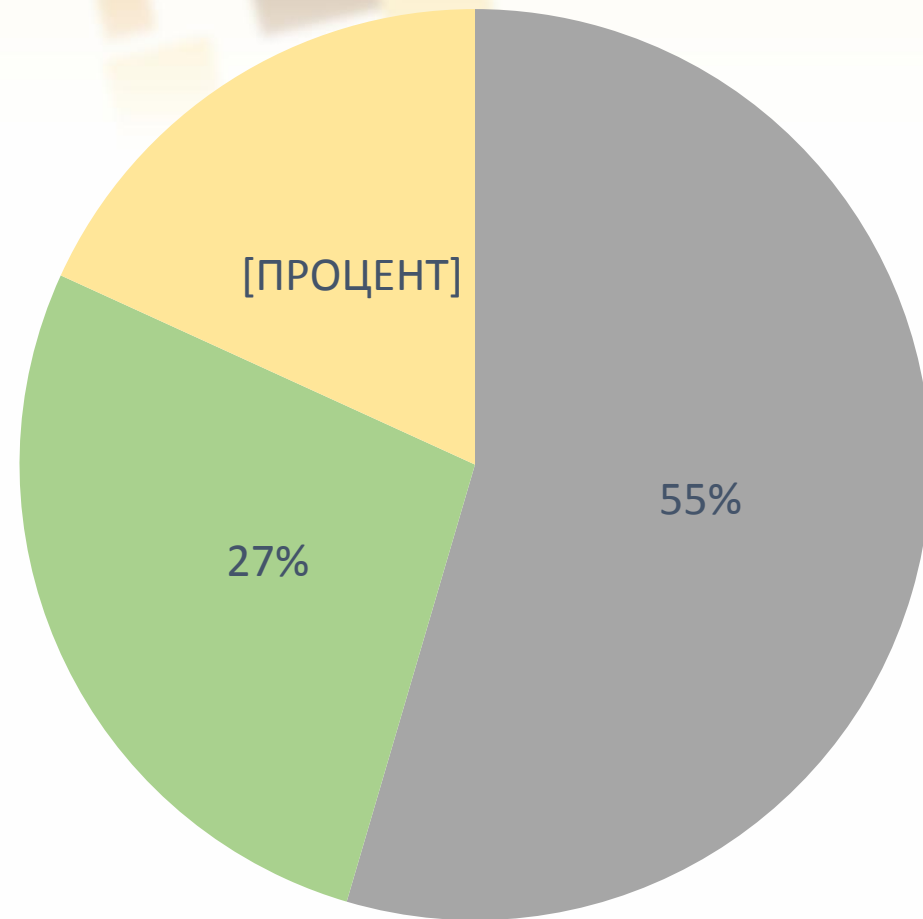
Экскурсии

Реконструкция

Для молодежи

📅 9 апреля 2023 г.

# Как внедрение Пушкинской карты повлияло на работу Вашего музея? (результаты опроса музеев Мурманской области)



■ Не повлияло   ■ Сильно повлияло   ■ Незначительно повлияло

# Каким образом внедрение Пушкинской карты повлияло на Ваш музей? Что конкретно поменялось в деятельности? (результаты опроса музеев Мурманской области)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Внедрение новых форм работы, внесение показателей продажи по Пушкинской карте в муниципальный план учреждения. |
| 2 | Новые программы для подростков. Внесение показателей.  |
| 3 | Работы стало больше, а штат остался прежним.   |
| 4 | Больше специалистов стало привлекаться к проведению мероприятий (мастер-классов, занятий, площадок)            |
| 5 | Внедрили безналичную оплату услуг для посетителей  |

## Плюсы участия музея в программе "Пушкинская карта". (результаты опроса музеев Мурманской области)

- |     |   |
|-----|---|
| 1   | Стали задумываться о мероприятиях для молодёжи  |
| 2   | Дополнительный доход от продажи по ПК   |
| 3   | Внедрили безналичную оплату услуг для посетителей   |
| 4   | Молодёжь узнала о существовании нашего музея  |
| 5   | Отличный способ посетить музей для молодежи: небольшое количество (но все же) возьмут и сходят наконец то в музей                       |
| 6   | Активизировалось проведение мероприятий (помимо экскурсий) сотрудниками, стали придумывать больше новых мероприятий, экспериментировать |
| 7-9 | Нет х 3   |



# Проблемы, возникшие в связи с участием музея в программе "Пушкинская карта". (результаты опроса музеев Мурманской области)

1	Работа «Прокультуры» - медленная и тяжелая система, масса ненужной информации, долгое и странное модерирование
2	Нет
3	Сложности с гашением билетов. Молодёжь не очень заинтересована в мероприятиях, проводимых в городе. Хотят использовать в столицах. Сложно убедить тех, у кого ещё нет Пушкинской карты в необходимости её открытия.
4	Сложности в расчете организованной группы, когда часть студентов готовы расплатиться по ПК , а другая часть группы не имеет ПК и расплачивается обычным способом. Это неудобно.
5	События не успевали вовремя пройти модерацию, поэтому не смогли приобрести билеты на события.
6	Дополнительные отчёты
7	Увеличилась нагрузка на сотрудников, которые и так загружены
8	Пользы пока никакой, а лишняя суета и затраты есть
9	Пушкинская карта есть не у всех студентов. Это большая проблема. Для выдачи карты подросток должен быть зарегистрирован на госуслугах. Многие не хотят этого делать по различным причинам.
10	Сложности с покупкой билетов по независящим от музея причинам



Благодарю за внимание!